



# Stel je voor....

---

## Agile pilot en retrospectives bij Ericsson

Nicole Belilos

Topic Embedded Systems

Marc Verschueren

Ericsson Telecommunicatie R&D

SPIDER Conferentie

2 oktober 2007



# Inhoud

---

- Even voorstellen
- Agile pilot
- Retrospectives
- Resultaten
- Afsluiting

# Nicole Belilos

---

- 20+ jaar ervaring in automatisering
- Programmeur -> coach
- Waterval -> Agile
- Techniek -> Mensen en processen
- 2,5 jaar in Agile omgevingen
- Certified Scrum Master
- Rol bij Ericsson: agile coach

# Marc Verschueren

---

- 12+ jaar ervaring in telecommunicatie (programmeren)
- Programmeur -> project manager
- Waterval -> Agile
- 5 maanden in Agile omgeving
- Certified Scrum Master & PMP
- Rol: project manager R&D

# Het publiek

---

- Bent u bekend met Agile development?
- Werkt u in een Agile omgeving?
- Past u retrospectives toe?
  
- Doet u aan (proces)verbetering?
- Meer dan 1 keer per project?
- Doorlopend?

Even voorstellen

# Ericsson



# Geschiedenis van Ericsson NL

---

- 1920** Overname Electrische Werktuigen Fabriek in Rijen, start van N.V. Nederlandsche Ericsson Telefoonfabrieken in Nederland (~30 werknemers)
- 1932** Opening van Ericsson verkoopkantoor in Den Haag. Naam veranderd in Ericsson Telefoon Maatschappij N.V. (ETM)
- 1934** Rijen wordt officieel hoofdkantoor van ETM
- 1980** Opening van de eerste Digitale Centrale (AXE) in Nederland. Start van Software Ontwikkeling (R&D) in Nederland
- 1987** Start van Intelligente Netwerken (IN) software ontwikkeling

Even voorstellen

# Marktpositie

---



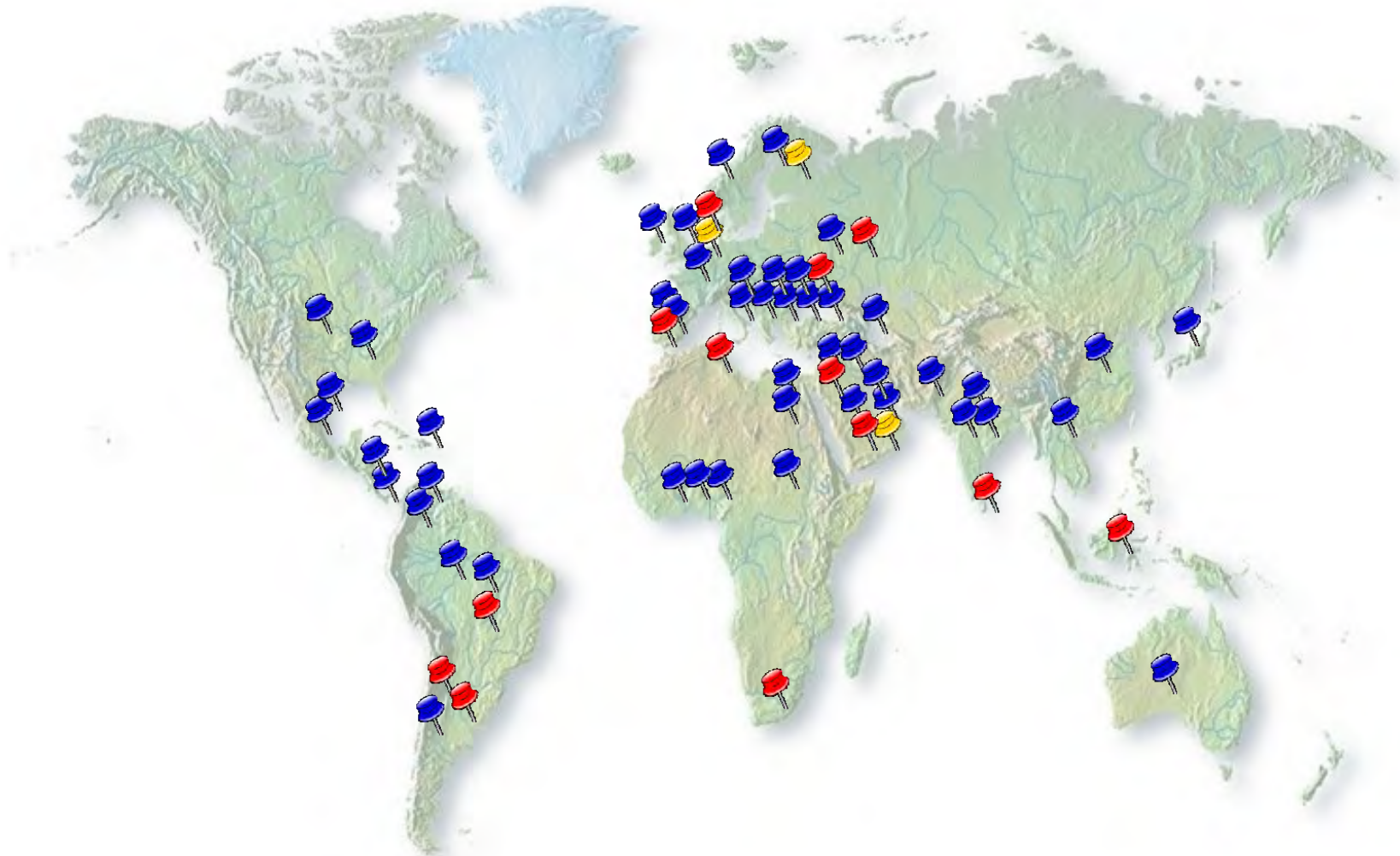
Ericsson is wereldwijd marktleider in IN VAS

250 netwerk providers in ongeveer 100 landen hebben meer dan 500 IN VAS toepassingen/producten van Ericsson in gebruik

Ericsson is de leverancier van  
Operator Enterprise oplossingen voor ongeveer 150 operators

Even voorstellen

# Klantenoverzicht

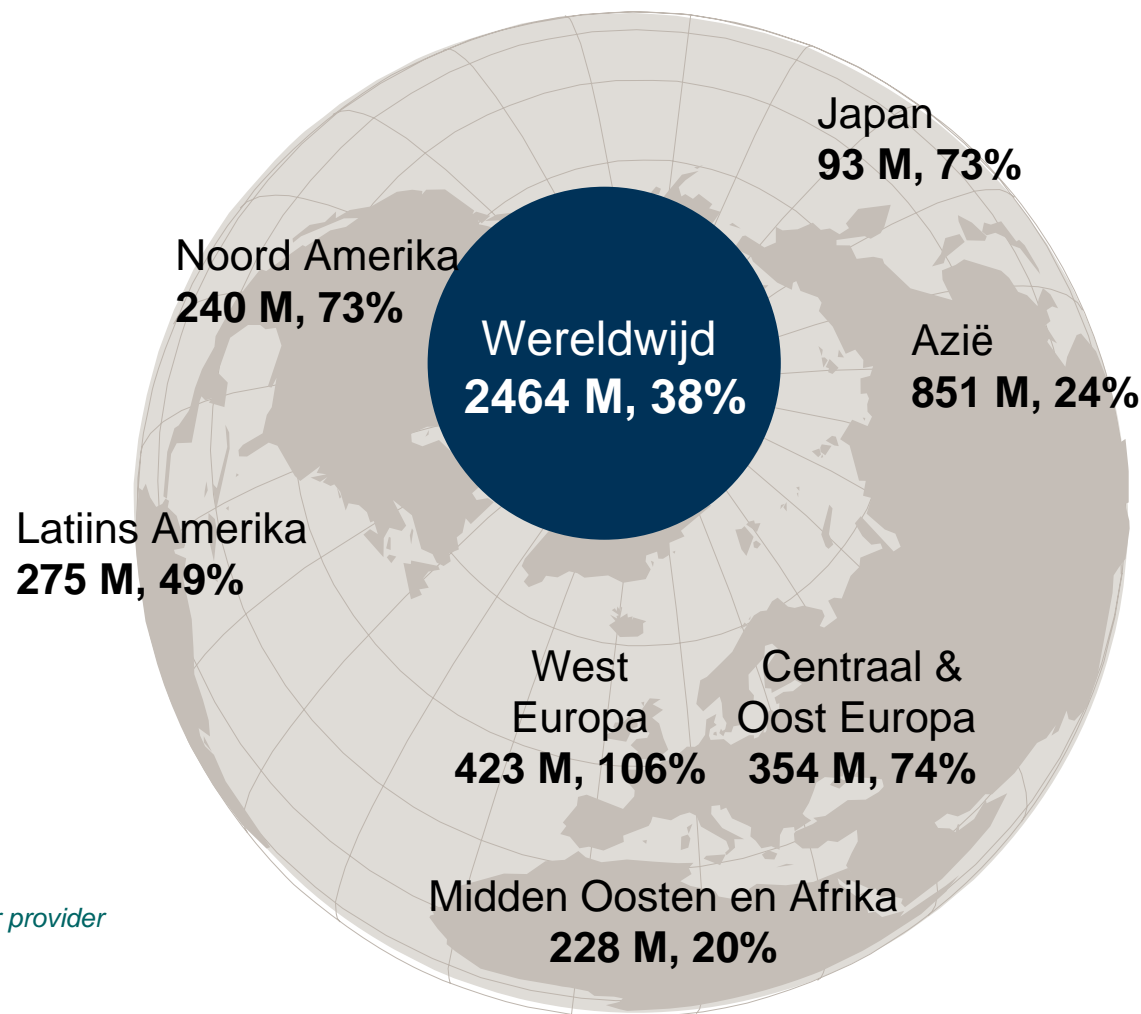


**Meer dan 7 miljoen mobiele abonnees gebruiken onze producten**

# Mobiele Abonnees\*

Even voorstellen

Abonnementen & Penetratie per Regio - Einde Q2, 2006



\* Zoals gerapporteerd door provider

# Ericsson software ontwikkelproces

---

- Pre-study -> feasibility
- Vaste datum/prijs/scope
- Tollgates
- Ontwikkeling in 3 maanden
- OFI sessies voor verbeteringen

# Wens

---

- **Klantgerichtheid** vergroten
- **Time To Market** verkleinen
- **Empowerment** medewerkers
  
- Agile/SCRUM
- Door management gedragen
- Start met een pilot project

# Het project

---

- Pilot binnen Ericsson R&D
- Start op 15 maart 2007
- Eerste levering begin juni
- 20 developers en testers
- Stakeholders
- 2-daagse kick-off

Direct in het diepe...

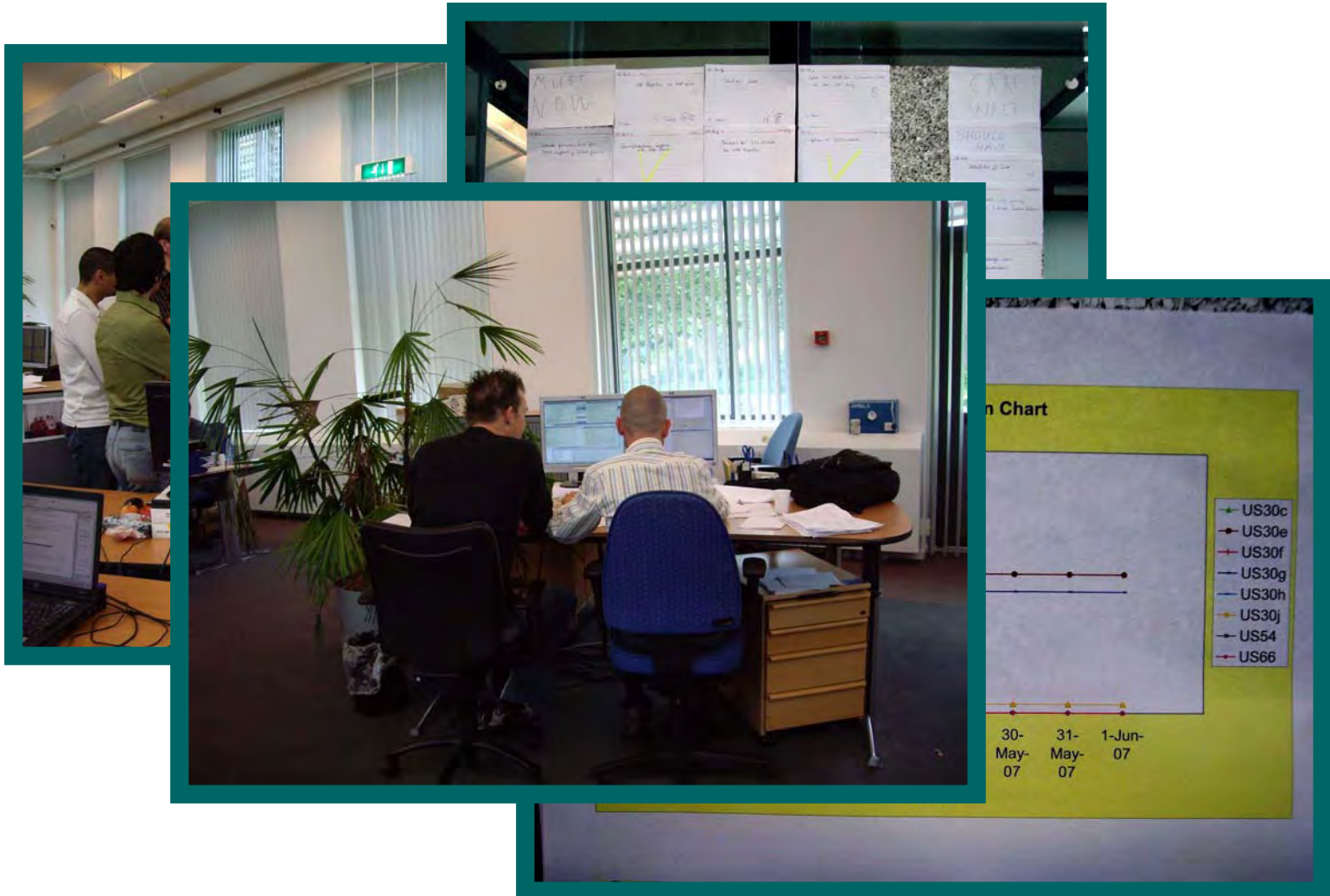


# Agile practices

---

- Iteraties: 2 weken
  - Planning Game
  - User stories
  - Burn down chart
  - Demo
  - Stand-ups
  - Retrospectives
- Pair programming
  - Test Driven Development
  - Refactoring

# Agile practices - In beeld



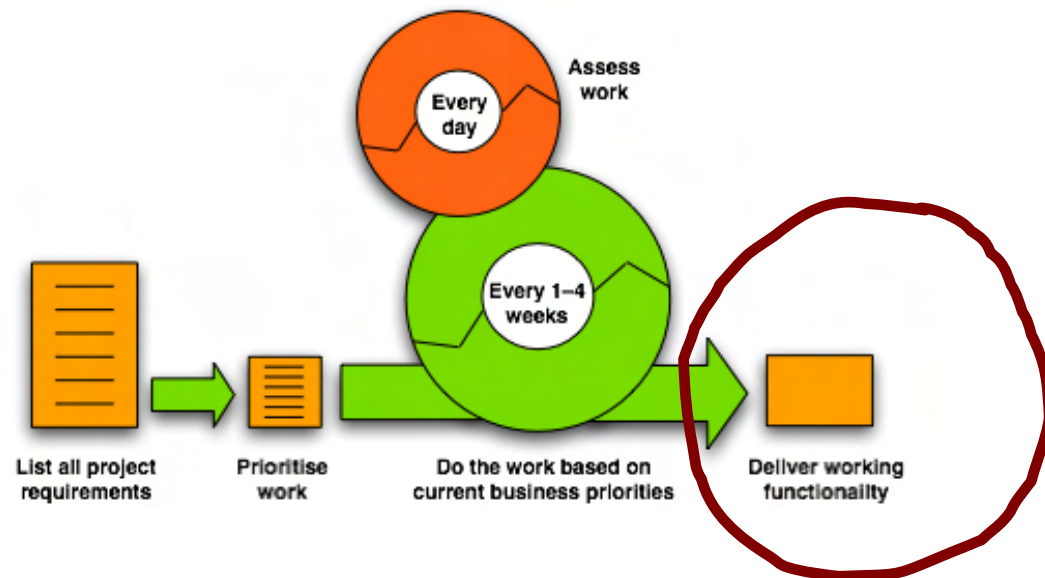
# Wat is een retrospective?

---

- Een moment om terug te kijken, te leren en te verbeteren, met het hele team.
- Verschillende soorten
  - Project retrospectives
  - Team retrospectives



# Wanneer?



# Basisregels

---

## Wel

- Respect voor elkaar
- Vertrouwen
- Openheid

## Niet

- Klagen
- Zeuren
- Beschuldigen

# Hoe werkt het?

---

- Aan het einde van iedere iteratie
- Soms met stakeholders
- Algemeen of met specifieke focus
- Neutrale facilitator
- 1 – 1.5 uur
- Verschillende technieken (zie ref)

## De drie vragen

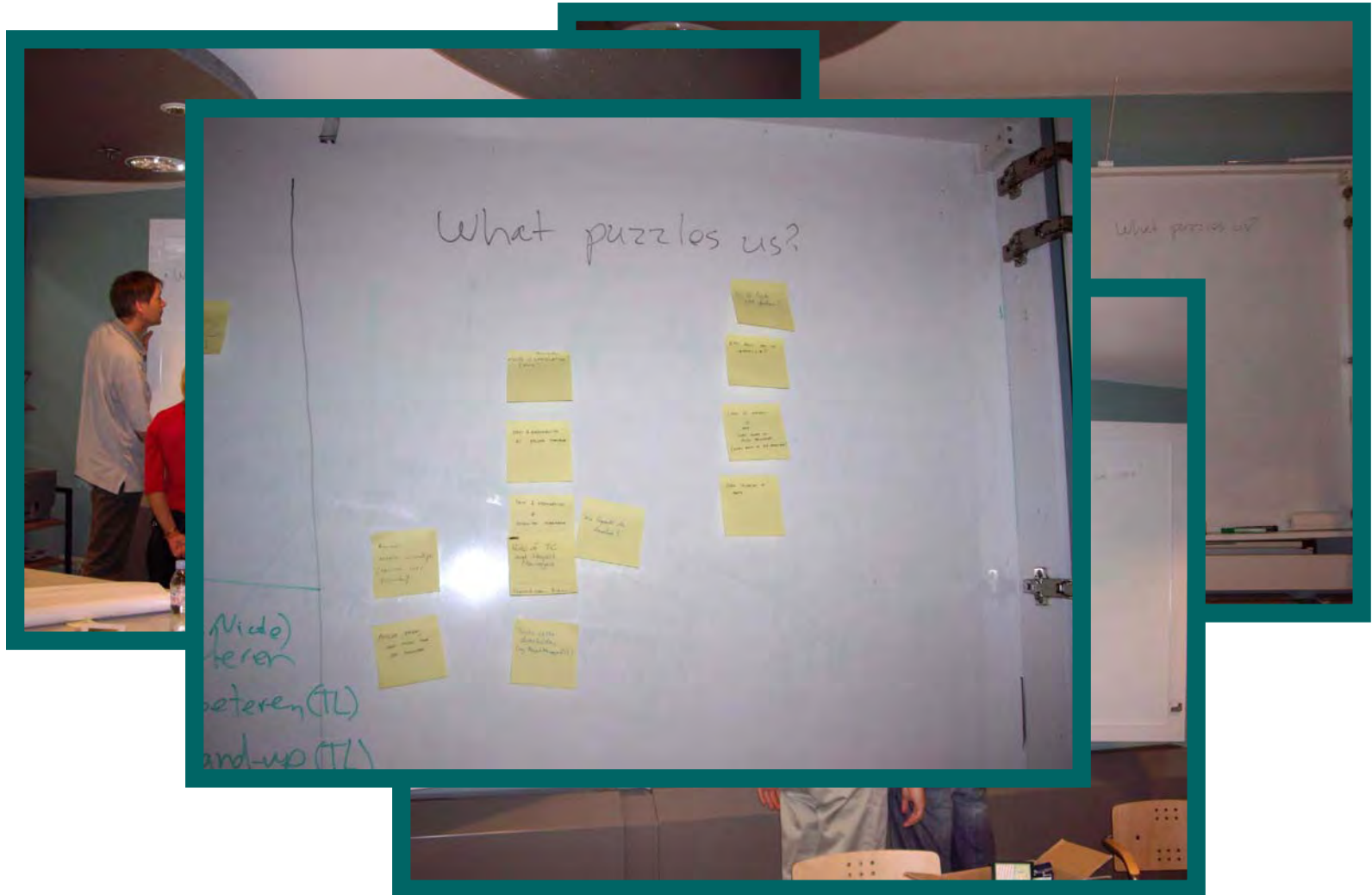
---

**Wat ging er goed?**

**Wat kan beter?**

**Wat weten we nog niet?**

## In beeld



# Acties

---

- Acties worden door het team zelf bepaald en gedragen
- Voor iedere actie 1 persoon eindverantwoordelijk
- Er wordt tijd ingepland om acties uit te kunnen voeren

## Acties: voorbeelden

---

- “Technische brainstorm sessies houden”
- “Kleinere user stories aanleveren”
- “Automatic build verbeteren”
- “Test problematiek escaleren”
- “Geen discussies tijdens stand-up”
- “Meer gebak!”

# Actielijst

- Actielijst voor iedereen zichtbaar
- Status actielijst in volgende retrospective bespreken



## Effect voor het team (1)

---

- Ieder teamlid telt en doet mee
- Aan het licht komen
  - Ergernissen, emoties
  - Misverstanden
  - Verkeerde verwachtingen
- Team en stakeholders komen samen tot oplossingen
- Concrete acties worden opgesteld

## Effect voor het team (2)

---

- “Wat ging goed?” heel belangrijk
- Team lost zelf problemen op -> empowerment
- Versterkt de team band

## Effect voor Ericsson

---

- Meer acties worden opgepakt en afgerond
- Team pakt zelf meer acties op
- Management wordt getriggered om zaken sneller op te pakken en te communiceren over de status
- Ondersteunt het doorvoeren van veranderingen

# Effect van Agile voor Ericsson

---

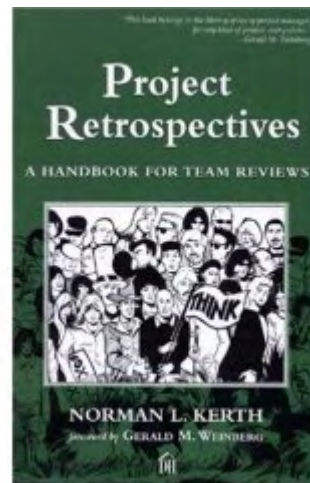
- **Klantgerichtheid** vergroten
- **Time To Market** verkleinen
- **Empowerment** medewerkers

# Referenties

## Project Retrospectives

A Handbook for Team Reviews

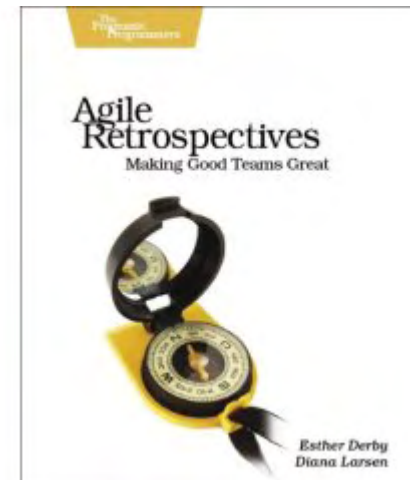
Norman L. Kerth



## Agile Retrospectives

Making Good Teams Great

Esther Derby, Diana Larsen



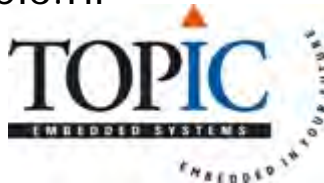
# Vragen?

---

# Dank u wel



Nicole Belilos  
Topic Embedded Systems  
[www.topic.nl](http://www.topic.nl)  
nicole.belilos@topic.nl



Marc Verschueren  
Ericsson Telecommunicatie R&D  
[www.ericsson.com](http://www.ericsson.com)  
Marc.Verschueren@ericsson.com

